

Conversatorio Biestamental 27/05 - Síntesis

¿Cuáles han sido las necesidades que no han sido satisfechas durante esta pandemia respecto a la docencia online?

Existe un consenso en que el gran problema que se ha dado debido a esta modalidad es la interacción en clase entre los cuerpos docentes y los alumnos.

Se mencionó varias veces que la participación en clase resulta difícil debido a varias razones:

- La evolución de la pandemia afecta en alta medida la motivación del curso por aprender los contenidos.
- En diversos cursos es muy difícil tener una buena retroalimentación sobre cuánto realmente se está aprendiendo de lo que se enseña.
- La inexperiencia de una situación como la actual dio pie para que se traspasara el mismo formato de clases presenciales a uno en línea, sin cuestionar su efectividad.
- Las diversas condiciones materiales entre los hogares del estudiantado hace que muchos docentes se pregunten hasta qué punto se puede adaptar la clase para que se den garantías de un aprendizaje efectivo.

En resumen, son dos grupos de necesidades que no se han satisfecho:

1. Sobre la participación en clase: motivación, retroalimentación y aprendizaje efectivo del curso.
2. Sobre la clase misma: establecer un formato “adecuado” de clases que pueda satisfacer de manera óptima el punto anterior.

¿Cómo sienten que se han llevado las dinámicas de las clases online? ¿Qué les gustaría cambiar o mejorar de ello?

Sobre las dinámicas:

- Existe disenso en el estudiantado respecto a la metodología, debido a las condiciones de cada curso y las de los hogares del estudiantado.
- Muchas veces las nuevas metodologías no funcionan porque también los alumnos tampoco están acostumbrados a ellas.
- B-learning como modelo requiere mucha más planificación para llevar las clases.
- Modelo de cápsulas requiere de constancia y nuevos hábitos para que funcione.

Sobre lo que se puede cambiar/mejorar:

- Mejorar la comunicación en los cursos para lograr apoyo y empatía, con el fin de que los estudiantes puedan percibir a los cuerpos docentes como algo más que “solo hacer clases”.
- Poner en contexto la docencia, con interacción más personal, creando espacios dedicados para la distensión o discusión con el equipo docente separados de los contenidos del curso.
- Dejar de buscar una solución única a los problemas de un curso. Dar soluciones alternativas flexibles que puedan abarcar la diversidad de problemas.

En cuanto a las medidas que ha tomado la escuela respecto a la docencia online, ¿cuál es la posición de los equipos docentes del DCC?

- Se está enfocando todo el problema en la docencia online cuando actualmente hay problemas mucho más grandes que eso. En ese sentido, no hay real preocupación por la comunidad universitaria y sus problemas que salen de esa categoría.
- Como universidad, es necesario plantearse desde una posición que garantice a su comunidad universitaria que está con ella y no verlos como un problema más dentro de todo lo que hay.
- La cuarentena y las medidas sobre la docencia online han exacerbado la crisis del modelo de clases y de evaluación que se ha intentado instaurar por parte de la Escuela.
- Se deben abrir espacios y dar tiempos de discusión formales y vinculantes sobre lo que se quiere enseñar y la forma en que se quiere hacer, con el fin de dejar de experimentar sobre la marcha ante una situación imprevista como la que existe hoy.
- Existen varios casos de funcionarios que requieren asistencia, es necesario tener en cuenta cómo ellos están viviendo esta situación e incluirles en las medidas a tomar.

Teniendo en cuenta los puntos anteriores, ¿cómo sienten que esto se ha visto reflejado en la calidad de vida tanto del estamento docente como del estudiantil?

Mucha gente de esta facultad tiende a reprimir los sentimientos de angustia y no se perciben como legítimos frente al estamento docente, pero pasa que en éstos también existe angustia sobre el hecho de estar en desconocimiento de la situación de sus estudiantes. En ese sentido, entre los docentes existe un sentimiento generalizado sobre que no hay una idea clara de qué es razonable sobre lo que se les puede pedir a los estudiantes en el contexto de la crisis sanitaria actual.

Desde nuestra posición en la universidad como estudiantes, docentes, centros de estudiantes, etc., ¿qué podemos hacer para mejorar las condiciones que generan las problemáticas de calidad de vida que se presentan?

- Articular redes efectivas sobre cuál es la situación de los estudiantes con el fin de tener una visión de totalidad.
- Reconocer la diversidad de enseñar y de aprender, pensado desde un punto de vista institucional.
- Reforzar la interacción y empatía dentro de los cursos, más allá de las nuevas metodologías.
- Solicitar herramientas a la Escuela de manera extraordinaria que den capacidad para dar las flexibilidades que puedan atender las necesidades de nuestros estudiantes.